

Всемирный день прав потребителей 2024 года пройдет под девизом «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей»

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей, девизом 2024 года станет название - «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

В последние годы искусственный интеллект стал неотъемлемой частью цифрового мира, проникнув в большинство сфер жизни людей от профессиональной деятельности до развлечений, оказав огромное влияние на развитие ключевых областей экономики - банкинга, ретейла, медицины и промышленности.

Несмотря на множество преимуществ искусственного интеллекта, в Роспотребнадзоре обеспокоены тем, что его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации и нарушение конфиденциальности. В настоящее время правовой статус искусственного интеллекта законодательно не определен и нет ясности, кто несет ответственность за создание и распространение недостоверной или неточной информации, попадающей в открытые источники при использовании искусственного интеллекта.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей, территориальный отдел Роспотребнадзора по Алтайскому краю в Локтевском, Змеиногорском и Третьяковском районах планирует обсудить вопросы использования искусственного интеллекта в потребительских правоотношениях. Будут проведены просветительские мероприятия, посвященные вопросам доверия потребителей электронным помощникам - «чат-ботам» с генеративным искусственным интеллектом. Подобные «чат-боты» используются для сервисов клиентской поддержки и имитируют человеческое общение. Поскольку основная задача «чат-бота» - давать естественные, а не достоверные ответы, он может не отличать правду от неправды и выдавать вымышленные факты за реальные, в результате чего потребители могут получить недостоверную информацию и сделать ошибочные выводы.

В рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в Локтевском, Змеиногорском и Третьяковском районах планируется проведение мероприятий в соответствии с планом, нацеленных на информирование и консультирование граждан, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения, особенно социально уязвимых категорий потребителей, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, с учетом популяризации искусственного интеллекта в целях защиты прав потребителей, посредством проведения многочисленных мероприятий, направленных на повышение уровня потребительской грамотности населения.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю с 11 по 22 марта 2024 г. будет проведена «горячая линия» по актуальным вопросам защиты прав потребителей, в том числе, в судебном порядке, дано разъяснение о работе портала ГИС ЗПП, разъяснено как потребителю написать претензию и обратиться в ТО Управления, будет доведена информация об изменениях в проведении проверок по защите прав потребителей.

19 марта 2024 г. будет проведена акция «День открытых дверей для потребителей» под девизом: «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей» и другим вопросам по защите прав потребителей.

Задать вопросы и получить консультацию можно по телефонам:

Телефон «горячей линии»: 8 (38586) 3-12-41, 3-28-41.

Консультацию можно так же получить на приеме в отделе защиты прав потребителей территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в Локтевском, Змеиногорском и Третьяковском районах по адресу: Алтайский край, Локтевский район, г. Горняк, ул. Октябрьская, 5

Режим работы:

понедельник – четверг с 8:30 до 17:15, обед с 12:45 до 13:15;

Пятница с 8:30 до 16:00, обед с 12:45 до 13:15.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей: <https://zpp.rosпотребнадзор.ru/>.

Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

И.О. Начальника ТО

Е.И. Кебеков

Усачева Лариса Вячеславна
8 (385-86)3-12-41